



2022年10月25日

各 位

会社名 株式会社学情
代表者名 代表取締役社長 中井 大志
(コード番号 2301 東証プライム市場)
問合せ先 管理部ゼネラルマネージャー野嶋 稔彦
(TEL. 03-3593-1500)

2022年11月より、カスタマーサクセスを担う「CX デザイン部」を新設

カスタマーサクセスを担う「CX デザイン部」を新設し、
基幹 Web メディアを軸にした、サービス提供を強化していきます。

Web メディアを軸に 20 代・新卒採用を支援する株式会社学情（本社：東京都千代田区／代表取締役社長：中井大志）は、2022 年 11 月より「CX デザイン部」を設置します。「CX デザイン部」は、セールスマーケティング本部のカスタマーサクセス部門を拡充し、部署として新設いたします。「CX デザイン部」は基幹 Web メディア「Re 就活」「あさがくナビ」のカスタマーサクセスを担い、クライアントの採用成功を支援。顧客体験のさらなる向上を通して、売上拡大を目指してまいります。

【「CX デザイン部」設置の背景】

- カスタマーサクセスを強化し、顧客体験のさらなる向上、採用成功を通じて、売上拡大を目指す
- 「Re 就活」「あさがくナビ」で発信する情報をさらにブラッシュアップし、
20 代転職希望者・学生と企業の価値あるマッチングを実現する
- 全国横断型の部署として設置し、業務の効率化、従業員の教育機会の充実を図る
- 顧客接点で得た自社サービスへの評価をマーケティング・商品開発部門に共有し、サービス拡充を図る

■株式会社学情とは

東証プライム上場・経団連加盟企業。法人株主として朝日新聞社・大手金融機関が資本出資。19 年前から、「20 代通年採用」を提唱。会員数 40 万名の「オリコン顧客満足度 (R) 調査 学生満足度 No.1・スカウト型就職サイト〈あさがくナビ (朝日学情ナビ)〉」(※2022 年 オリコン顧客満足度 (R) 調査 逆求人型就活サービス 就活支援コンテンツ 第 1 位) や、会員数 180 万名の「20 代向け転職サイト 4 年連続 No.1・20 代専門転職サイト〈Re 就活〉」(2019 年～2022 年 東京商工リサーチ調査 20 代向け転職サイト No.1) を軸に、業界で唯一 20 代の採用をトータルにサポートする大手就職・転職情報会社です。2021 年 11 月に創業 45 周年を迎えました。

また日本で初めて「合同企業セミナー」を開催し (自社調べ)、合同企業セミナーのトップランナーとして、年間延べ来場学生 20 万名以上の日本最大級の「合同企業セミナー〈就職博〉」や、20 代動員数 No.1 の「20 代・30 代対象の合同企業セミナー〈転職博〉」(2020 年 自社調べ 転職イベントにおける 20 代動員数) を運営。2019 年には外国人材の就職・採用支援サービス「Japan Jobs」を立ち上げるなど、若手人材の採用に関する多様なサービスを展開しています。

[創業/1976 年 資本金/15 億円 加盟団体/一般社団法人 日本経済団体連合会、公益社団法人 全国求人情報協会]

<https://company.gakujo.ne.jp>